

## Порядок действий для родителя/ученика при проблеме доступа к электронному дневнику в АИС СГО

В АИС «Сетевой город. Образование» (АИС СГО) появился новый функционал для решения проблемы доступа к электронному дневнику, которая возникает при авторизации в АИС СГО через учетную запись портала Госуслуг.

Когда родитель/ученик осуществляет вход в АИС «Сетевой город. Образование» через Госуслуги и система не может идентифицировать его с этой учетной записью Госуслуг, то выходит следующее окно (рис. 1).

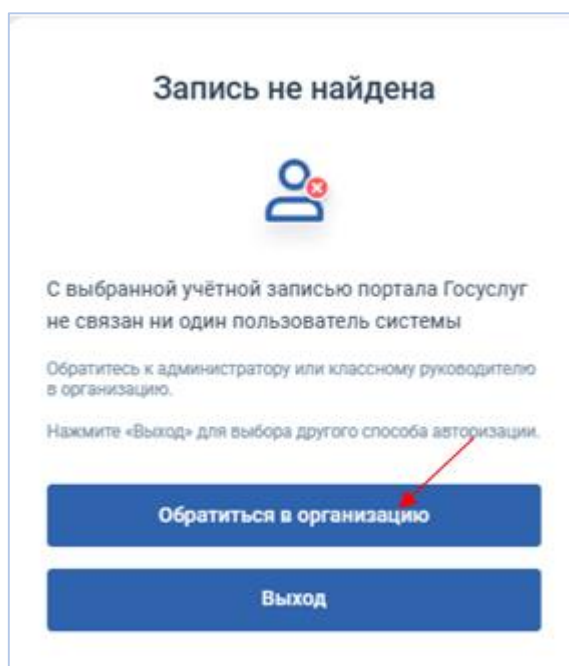


Рис. 1

### Родителю/ученику необходимо выполнить следующие действия:

1. Нажмите на кнопку «**Обратиться в организацию**» (рис. 1), далее «**Продолжить**» (рис. 2), заполните поля формы, которая появится после нажатия кнопки (часть полей будет уже заполнена данными из Госуслуг) и отправьте свой запрос (запрос проходит обработку в школе, в которую отправлен этот запрос) (рис. 3).

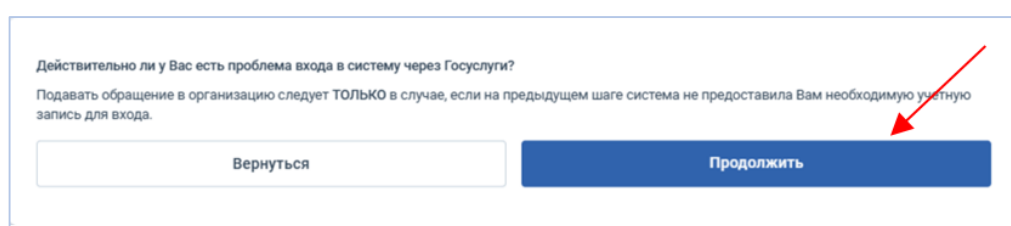


Рис. 2

← **Форма подачи обращения**

Для возможности подачи обращения в организацию необходимо [заполнить сведения по детскому учетным записям](#) в личном кабинете родителя на портале Госуслуги.

Фамилия: \_\_\_\_\_

Дата рождения: 11.08.1985

Электронная почта: \_\_\_\_\_

Роль: Родитель

Информация о детях была получена из Вашего профиля Госуслуг.

Ребенок: \_\_\_\_\_

Тип организации: Выберите

Организация: Сначала выберите тип организации

Класс: Сначала выберите организацию

Дополнительный комментарий (необязательно):

Информация была получена из Вашего профиля на портале Госуслуги.

Выйти **Отправить**

Рис. 3

При создании обращения отправляется следующее уведомление:

- *Успешно создан запрос получения доступа в систему (рис. 4).*
- *Вашему обращению присвоен номер (рис.4).*



## Рис. 4

Ожидайте рассмотрения запроса сотрудниками организации.

По итогу обращения, пользователю отправляется на email следующие уведомления:

### **1. Если проблема решена**

*Ваше обращение <номер обращения> рассмотрено сотрудником организации.*

*Обращение было разрешено с следующим комментарием: <комментарий>.*

*Теперь Вы можете выполнить вход в систему с использованием данной учетной записи ЕСИА.*

### **2. Если обращение отклонено**

*Ваше обращение <номер обращения> рассмотрено сотрудником организации.*

*Обращение было отклонено с следующим комментарием: <комментарий>.*