Алгоритм действий пользователей Сетевого города по авторизации в электронном дневнике через Госуслуги

Алгоритм действует и для тех случаев, если пользователь (ученик, родитель, сотрудник) **заранее не связал** учетную запись Госуслуг с учетной записью Сетевого города.

1. Убедитесь, что у вас есть учетная запись (логин/пароль) **для входа в Сетевой город.** Она может понадобиться, если в процессе авторизации система потребует ввести логин/пароль от Сетевого города. Если учетная запись отсутствует, обратитесь за ней в школу.

2. Убедитесь, что у вас есть **подтвержденная учетная запись от портала Госуслуг** (если нет, создайте ее и подтвердите в отделении МФЦ).

Для ребенка от 14 до 18 лет учетная запись должна быть привязана к учетной записи родителя согласно <u>Инструкции 2.</u>

Для ребенка до 14 лет необходимо создать детскую учетную запись на портале Госуслуг согласно Инструкции <u>3</u>.

- 3. Пройдите по ссылке <u>https://netcity.admsakhalin.ru:11111/</u>
- 4. Нажмите на «Вход» через портал Госуслуг

Войти в ГИС "Региональное	е образование" через портал Госуслуг
	О Вход

ВНИМАНИЕ! Если вы входите в систему с ролью «**Родитель**», то при авторизации используйте **свою учетную запись Госуслуг**.

Если осуществляется вход в систему с ролью «**Ребенок**», то при авторизации необходимо использовать созданную **детскую учетную запись на портале Госуслуг**.

5. Выберите **роль** для входа в электронный дневник:



6. Выполните авторизацию согласно Инструкции 1.

7. Если система нашла в Сетевом городе пользователя с данными, идентичными на Госуслугах, то происходит связка учетных записей и осуществляется вход в СГО.

Если данные на Госуслугах не совпадают с данными в личном кабинете Сетевого города, система выдает ошибку **«Запись не найдена».**

Последующие действия зависят от сообщения системы:

Сообщение системы

Обратитесь в школу для актуализации ваших данных в Сетевом городе!

Действия пользователя

Для справки: если при авторизации через Госуслуги система сообщает, что Запись не найдена, это значит, что нет полного совпадения личных данных в Сетевом городе и на Госуслугах. При полном совпадении система найдет Вас и произойдет автоматическая привязка учетных записей. Учетная запись на Госуслугах должна быть подтверждённой.

ВАЖНО! Все данные в Вашем личном кабинете на Госуслугах полностью (до символа) должны совпадать с данными в Личной карточке Сетевого города:

- ФИО
- дата рождения
- один из документов (паспорт или СНИЛС).

Сообщение системы

Запись не найдена



С выбранной учётной записью портала Госуслуг не связан ни один пользователь системы

Перейдите на страницу <u>Привязать учетную</u> запись и следуйте дальнейшим инструкциям или нажмите «Выход» для выбора другого способа авторизации.

Чтобы решить проблему, сообщите о ней через форму обратной связи https://www.gosuslugi.ru/help/obratitsya_v_pos

Привязать учетную запись

Действия пользователя

Нажмите на кнопку **«Привязать учетную запись» (при наличии)** Далее для привязки учетной записи выполните вход через логин/пароль **от Сетевого города**

ВАЖНО! Если после того, как была введена учетная запись от Сетевого города, система выдает ошибку «Неверный логин или пароль», то НЕОБХОДИМО ОБРАТИТЬСЯ В ШКОЛУ за получением актуальной учетной записи! Без этого авторизация в Сетевом городе через ЕСИА невозможна.

ВНИМАНИЕ!

Если для входа в электронный дневник вы используете **мобильное приложение Netschool**, то для авторизации через Госуслуги выполните алгоритм действий согласно Инструкции.



Более подробную информацию можно найти по <u>ссылке</u> или с помощью QR-кода



QR-код на материалы для ознакомления родителей о входе в ГИС РО с использованием учетной записи ЕСИА